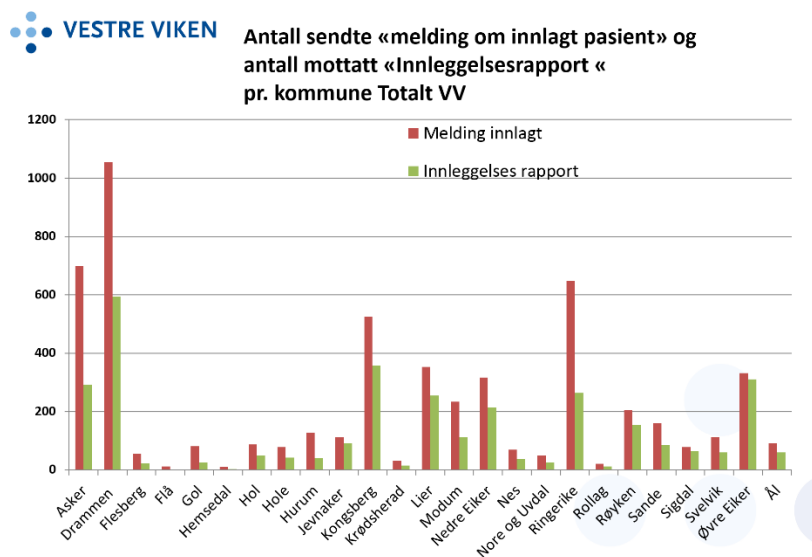


Vedlegg OSU 14. september 15/2015

Skrevet av Kjetil Axelsen
Dato: 17 august 2015
Sak: Sak til OSU - Oppfølging meldingsutveksling KHS-26 – Vestre Viken HF

Oppfølging av elektroniske meldinger mellom VVHF og KHS 26.

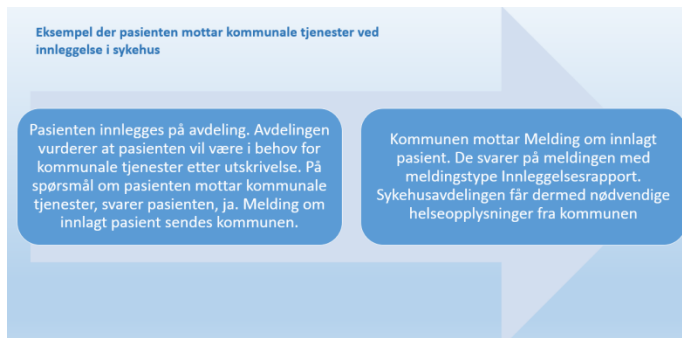
Vestregionen har mottatt bekymring fra Vestre Viken HF om manglende oppfølging av elektroniske meldinger sendt fra Vestre Viken HF til kommunene i KHS-26. VVHF mener kommunene i for liten grad følger opp melding om innlagt pasient med fagmeldingen Innleggelsesrapport. Dette går ut over både pasientsikkerhet og kvalitet og effektivitet i behandlingsforløpet.



Figuren viser i hvilken grad kommunene følger opp Melding om innlagt pasient med Innleggelsesrapport. Forholdet mellom antall Melding om innlagt pasient og Innleggelsesrapport skal være tilnærmet likt.

De elektroniske meldingene mellom HF og kommuner, er tilpasset en standardisert meldingsflyt som igjen er utarbeidet for å støtte et normalt pasientforløp.

Den første meldingen som sendes i pasientforløpet er Melding om innlagt pasient. Dette forutsetter at pasienten mottar kommunale tjenester, og at pasienten dermed er registrert i kommunens EPJ. Denne meldingstypen sendes fra HF til kommunen når pasienten innlegges i en avdeling ved sykehuset. I henhold til den standardiserte meldingsflyten, skal kommunen svare på denne meldingen med en meldingstype som heter Innleggelsesrapport. Dette er en melding som bla inneholder helse- og medisinske opplysninger, fastlege, nærmeste pårørende, medikamenter osv. knyttet til den enkelte pasient. For sykehuset er det helt essensielt i informasjonsinnhenting rundt pasienten, at disse opplysningene mottas. Ideelt sett, skal forholdet mellom antall Melding om innlagt pasient, være omtrent likt med antall mottatte Innleggelsesrapporter.



I følge meldingsstatistikk fra VVHF, viser det seg at Melding om innlagt pasient i for liten grad følges opp med Innleggelsesrapport fra kommunene. Dette kan ha flere årsaker:

1. HELSEPERSONELL HAR IKKE TILGANG TIL MELDINGSMODULEN
2. HELSEPERSONELL HAR IKKE TILGANG TIL PASIENTEN
3. HELSEPERSONELL HAR IKKE TILGANG TIL AKTUELL MELDINGSTYPE
4. HELSEPERSONELL SOM MOTTAR MELDING OM INNLAGT PASIENT MENER INFORMASJONEN KOMMUNEN HAR IKKE ER ADEKVAT, ELLER TILSTREKkelig. MAN VELGER HELLER Å LA VÆRE Å SVARE UT MELDINGEN.
5. KOMMUNEN HAR IKKE PERSONELL PÅ VAKT SOM HAR ANSVAR FOR Å FØLGE OPP MELDINGER

I kommunene der det er helsepersonell ute i tjenestene som har ansvar oppfølging av Melding om innlagt pasient, kan det skje at sykehuset sender melding på en pasient som ikke har helsetjenester, men f.eks. kun Praktisk bistand – rengjøring, matombringing, trygghetsalarm osv. Dette er ikke helsehjelp, men likevel en kommunal tjeneste. Fordi helsepersonellet ute i tjenestene kun har tilgang til pasienter de yter helsetjenester til, vil aktuelt helsepersonell ikke ha tilgang til personer som ikke mottar helsehjelp. Som hovedregel skal ikke helsepersonell ute i tjenestene ha tilgang til alle pasienter i sitt fagsystem, kun de pasientene de yter helsehjelp til. Det er tjenstlig behov som skal utløse tilgangen.

For å løse dette, må ansvar for oppfølging av Melding om innlagt pasient flyttes til helsepersonell som har tilgang til å se alle pasientene i fagsystemet. Dette kan gjøres ved enten å opprette en slik funksjon i kommunen, eller flytte ansvaret til de som driver med tjenestetildeling/ bestillerkontor. Det er altså behov for å sikre at alle kommuner oppretter en meldingsansvarlig, og organiserer seg på en slik måte at alle meldinger følges opp.

En annen problemstilling er at rustjenesten i kommunene ofte er skilt fra øvrige tradisjonelle pleie- og omsorgstjenester. Rustjenesten i kommunene dokumenterer vanligvis i sosialsystemer, og ikke i EPJ som pleie- og omsorgstjenesten gjør. Det finnes ingen EPJ-systemer for sosiale tjenester som er tilrettelagt for elektronisk meldingsutveksling, og det er lite trolig at dette noen gang vil komme. For å kommunisere med kommunens rustjeneste, er altså sykehuset avhengig av at rustjenesten i kommunen de skal kommunisere med, dokumenterer i EPJ-systemet til pleie- og omsorgstjenesten.

I henhold til [Norm for informasjonssikkerhet](#), som alle kommunene har signert på gjennom tilknytningsavtale med Norsk Helsenett, plikter alle kommunikasjonsparter å organisere sin virksomhet på en slik måte at man sikrer oppfølging av alle meldinger. Dette krever i mange tilfeller at virksomhetene organiserer seg annerledes enn ved en manuell informasjonsflyt.