



# LÆRINGS- OG MESTRINGS- KONFERANSEN 2013

---

Styrking av lærings- og mestringstilbudet - et felles ansvar.

**Vestre Viken og samarbeidende kommuner inviterer til konferanse hvor opplæring til pasienter og pårørende står i fokus.**

Dato: 4. juni 2013

Sted: Sundvolden Hotel, Hole

Påmelding: Innen 16. mai til [lms@vestreviken.no](mailto:lms@vestreviken.no) eller 32 80 40 25

Konferansen er gratis.

## MÅLGRUPPE:

Brukere, helseledere, kommuneleger, fastleger, ansatte i helseforetak og kommuner, frisklivssentral, høyskoler, frivillige og private aktører og andre som arbeider med opplæring til pasienter, brukere og pårørende.

## OM KONFERANSEN:

Som et resultat av Samhandlingsreformen blir pasient- og pårørendeopplæring et felles ansvar for kommuner og helseforetak. Målet for konferansen er å etablere samarbeidsformer og skape modeller for god pasient- og pårørendeopplæring.

Tjenestedesign er et stadig mer benyttet verktøy i utviklingen av helsetjenester, og er spesielt godt egnet til å sikre brukermedvirkning. Helsepersonell, pasienter og pårørendes erfaringer er nøkkelen til en god helsetjeneste. Designernes rolle er å omsette dette til nye løsninger.

På konferansen vil du også få et innblikk i hvordan helsearbeiderne og designerne sammen utviklet DiaHelse, et forebyggingstiltak tilrettelagt for en særskilt gruppe. Gjennom deltagelse i workshop får du kjennskap til hvordan brukermedvirkning kan gjennomføres i praksis i utvikling av lokale lærings- og mestringstilbud. Konferansen arrangeres i samarbeid med Norsk Form og samarbeidende kommuner.



**“Designerne klarte å stille helt andre spørsmål enn vi klarte selv. Plutselig visste vi mer om brukerne. Vi så på arbeidet vårt med et helt annet blikk.”**

Karin Pleym, Drammen sykehus og Solveig Helene Midtvedt, Drammen kommune om sine erfaringer med å benytte design som verktøy for brukermedvirkning i utviklingen av DiaHelse.

## PROGRAM:

### 0930-0940 **Velkommen**

Christine Furuholmen, samhandlingssjef i Vestre Viken  
Møteleder Elisabeth Kaasa, helsefaglig sjef i Vestre Viken

### 0940-1100 **Styrking av lærings- og mestringstilbudet - et felles ansvar**

Tone Finvold, Lærings- og mestringssenteret, Vestre Viken

### **Lærings og mestringssenteret som helsepedagogisk ressurs**

Kurt Kleppe Josefsen, Lærings- og mestringssenteret, Vestre Viken

### **Brukermedvirkning sett fra et ryggeleieperspektiv**

Jørgen Korsvik, leder i Brukerutvalget Vestre Viken

### **Ny veileder for frisklivssentralen**

Jorunn Killingstad, leder av Modum frisklivssentral

### **Tjenestedesign som metode**

Hvordan kan vi bruke tjenestedesign i utvikling av lærings- og mestringstilbud. Heidi Dolven, Norsk Form

### 1100-1125 **Diahelse - erfaring fra bruk av tjenestedesign**

Solveig Helene Midtvedt, Drammen kommune  
Karin Pleym, Drammen sykehus  
Jan Walter Parr, Eggs design

### 1130-1215 **Lunsj**

### 1215-1445 **Hvordan kan vi utvikle fremtidens lærings- og mestringstjenester?**

Hvordan kan du benytte disse erfaringene i lærings- og mestringsarbeidet i din kommune? I en workshop vil designerne bak DiaHelse gi deg en smakebit på hvordan metoden fungerer i praksis. I workshopen blir dere introdusert for sentrale prinsipper og enkelte verktøy som kan benyttes i å styrke brukermedvirkningen i utviklingen av lokale lærings- og mestringstilbud til pasientene. Eggs design og Innovativoli design

### 1445-1500 **Pause + omrigg til plenum**

### 1500-1600 **Oppsummering og veien videre**

Avslutning v/ kommunehelsesamarbeidet

**LÆRINGS-  
OG MESTRINGS-  
KONFERANSEN  
2013**

**VELKOMMEN!**

NORSK FORM